



Produktivitet & Trivsel



Et forskningsprojekt

2

Situationen i dag

Mange små og mellemstore virksomheder står i dag i en situation, hvor man gerne vil øge produktiviteten uden, at det skal gå ud over trivslen.

Det er dog begrænset, hvad der er af værktøjer til håndtering af trivsel og stress i relation til arbejdet, og det kan skabe en usikkerhed overfor opgaven.

Typisk har man heller ikke adgang til personer, der kan drive, forankre og skabe synlighed i forbindelse med forandringer.

En forskergruppe på Danmarks Tekniske Universitet (DTU) har netop iværksat et forskningsprojekt, der undersøger, hvordan produktions- og servicevirksomheder samt IT-virksomheder kan udvikle, gennemføre og forankre nye initiativer, der skal sikre produktivitet og trivsel.

3

Invitation til samarbejde

Forskergruppen søger derfor virksomheder, der har lyst til at deltage i projektet. Der er tale om en praktisk og kreativ proces, hvor der skabes idéer, der skal implementeres i et tæt samarbejde med både medarbejdere og ledere.

Virksomhederne skal gennemføre et 6 måneders forandringsforløb. Under forløbet bliver der sat fokus på arbejdsprocesserne, og hvordan de kan udvikles og skabe produktivitet samtidig med, at trivslen fastholdes og/eller forbedres. Det er væsentligt, at det sker i fælles proces, så det kommer til at virke.

Forandringsprocessen vurderes på, om den leder til indsatser, der har en positiv effekt, f.eks. målt på øget produktivitet, tilfredshedsmålinger, fald i sygefravær og andre forhold af relevans for jeres virksomhed.

4

Nogle af nøglerne til succes er at

- tavs viden om problemer bliver eksplicit
- processen og resultater synliggøres
- der er en aktiv projektgruppe, der sikrer fremdrift
- indsatsen har ligeværdig status med andre ændringer i virksomheden

Er dette projekt relevant for Jer?

Ja, hvis I

- er mellem 30 og 200 ansatte
- er i IT-konsulent branchen eller indenfor Produktion og Service
- har erkendt ,at stress er et problem i virksomheden
- har lyst til at indgå i et forskningsprojekt og få adgang til ny viden — gratis

5

Det med småt

- Processen ta’r tid! – Ikke et Quick-fix
- Respekt for uenighed
- Det koster noget—der skal afsættes tid til det
- Man skal VILLE og TURDE

Samarbejdet indebærer

- et forløb over 6 til 9 måneder med to workshops og opfølgende interviews af ledere og medarbejdere
- at alle medarbejdere og ledere involveres
- at virksomheden vil anvende ressourcer til at investere i bedre trivsel og produktivitet
- at være åbne for forandringer og villig til at ændre på den daglige tilrettelæggelse og ledelse af arbejdet

Hvis *Produktivitet og Trivsel* har interesse, er I velkomne til at kontakte forskergruppen, for at høre mere om projektet og hvad et samarbejde indebærer.

Andres erfaringer og resultater

- Større trivsel og arbejdsglæde
- Bedre ledelse
- Fald i sygefravær
- Flere opgaver
- Forbedrede arbejdsprocesser
- Forebyggelse i praksis

Ændret mødepraksis

"I dag har alle teams været igennem processen og har udarbejdet deres egne menukort for deres møder, hvilket har været rigtig godt. (...) Vores erfaring er, at teammøderne er blevet langt mere velfungerende." - Afdelingschef i DJØF

Ændret feedback kultur

"For mig har det betydet rigtig meget, at vi har arbejdet med feedback kulturen i afdelingen, og jeg har lært, at de fleste gerne vil have, at jeg er mere opsøgende, for det viser at jeg værdsætter dem og deres arbejde. (...) Det er faktisk blevet sjovere at være leder." - Afdelingschef i COWI A/S

Projektet ledes af

DTU Management Engineering
Institut for Systemer, Produktion og
Ledelse

Danmarks Tekniske Universitet
Produktionstorvet, Bygning 424
DK-2800 Kgs. Lyngby

Er jeres virksomhed interesseret i at del-
tage i projektet eller har i spørgsmål?

Kontakt

Christine Ipsen
Lektor, DTU MAN
chip@dtu.dk
+45 – 45256014

Liv Gish
Post.doc., DTU MAN
ligi@dtu.dk
+45 – 45254796

Projektets samarbejdspartnere



Vibeke Andersen
Lektor, DTU MAN

Keld Pedersen
Lektor, Center for IT-ledelse, AAU

Ole H. Sørensen
Seniorforsker, NFA

Mette Mogensen
Post.doc., LPF, CBS

Signe Poulsen
Post.doc., DTU MAN

Ivalo Jensen
Kommunikationskoordinator, DTU MAN

